

キトーセレクト2速形「オシボタン」の 自主回収・無償交換のお知らせ

電気チェーンブロック「キトーセレクト」(ED)の2速(高速・低速)タイプを操作する際、オシボタンから手を放しても1速(低速)動作が継続し続ける不具合が発生する機種がございます。同事象は新規ご使用後すぐに発生します。つきましては、対象のオシボタンを自主回収し、無償にて良品へ交換させていただきます。

大変恐れ入りますが、下記の不具合が発生しました際は、後記の「不具合発生時の処置」をご参考に、即時にご使用を中止していただき、後記の「連絡先」又はお買い上げの販売店までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

不具合事象： 使用開始後まもなく、オシボタンの巻上下操作時にオシボタンから手を放しても1速(低速)動作が継続し続ける。原因は、オシボタン内部のスプリングの形状不適合であることが判明いたしました。

不具合発生時の処置： 不具合事象が確認された場合は、操作方向と逆のボタンを押して、巻上下動作を停止させてください。
不具合事象が確認された製品は、即時のご使用中止をお願いします。

| | | |
|--------------|---------------------|---|
| 対象製品： | 製品名： | キトー電気チェーンブロック キトーセレクト 2速形オシボタン |
| | 電気チェーンブロック製品 型式： | ED06ST, ED10ST, ED16ST, ED24ST, ED48ST EDX06ST, EDX10ST, EDX16ST, EDX24ST, EDX48ST |
| | オシボタン品コード： | E1DBX20R16153 |
| | 製造時期： | 2022年4月11日から2023年3月17日までの間の出荷分 |
| | その他： | 不具合事象は新規のご使用後まもなく発生する事象です。お客様のご使用機種で、使用開始後、3か月を経ても不具合が出現しない場合は、本件交換の対象外とさせていただきます。 |

処置内容： オシボタンを良品へ交換させていただきます。
オシボタン単体のみのご提供も可能です。

連絡先： 東部カスタマーセンター(東京) 担当地域：北海道、東北、甲信越、関東
TEL：0120-994-404 / FAX：0120-994-504

西部カスタマーセンター(名古屋) 担当地域：中部(愛知、三重、岐阜、静岡)
TEL：0120-929-965 / FAX：0120-929-966

西部カスタマーセンター(大阪) 担当地域：北陸、関西、中国、四国、九州、沖縄
TEL：0120-959-488 / FAX：0120-959-499

何卒、ご理解ご協力の程、お願い申し上げます。

オシボタン対象品確認フローチャート

ステップ1 対象機種の確認

チェーンブロックの本体が赤色・朱色ですか

いいえ → 本件交換の対象ではありません
引き続きご使用ください

| | | | |
|------|------------------|------------|----|
| 機種 | セレクト (ED) | エクセル (ER2) | EQ |
| 本体外観 | | | |

はい

ステップ2 オシボタンの変速数の確認

ボタンの表示は▲▲/▼▼ですか

いいえ → 本件交換の対象ではありません
引き続きご使用ください

| | | | | |
|-------|----|-----------|------|------|
| オシボタン | | | | |
| | 1速 | 2速 | 2速選択 | シリンダ |

はい

ステップ3 オシボタン本体の色の確認

オシボタン本体の色は黄色ですか

いいえ → 本件交換の対象ではありません
引き続きご使用ください

| | | |
|---------|---|---|
| 現行/旧品比較 | <p>ケース黄色</p> <p>ボタンゴム製 (黒)</p> <p>現行品</p> | <p>ケース橙色</p> <p>ボタンプラスチック製 (透明)</p> <p>旧品</p> |
|---------|---|---|

はい

ステップ4 黒マジックチェックの確認

オシボタン本体の黄色カバーの外側のネジのうち、上側のネジの近辺に、黒マジックでチェックがついていますか

はい → 本件交換の対象ではありません
引き続きご使用ください

| | | |
|-----------|-------------------|------------------|
| 黒マジックチェック | <p>表</p> <p>裏</p> | <p>黒マジックチェック</p> |
|-----------|-------------------|------------------|

いいえ

ご使用開始後3ヶ月未満の場合には「連絡先」又はお買い上げの販売店までご連絡ください。