


各位

東京都新宿区西新宿2-4-1
新宿NSビル9階
株式会社キトー
国内営業本部 営業管理グループ



旧明電製ホイスト・サドル向け補給部品の受注状況について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、昨年12月にご案内いたしました「旧明電製ホイスト・サドル向け補給部品の供給終了」につきまして、供給終了期限である本年12月末日を前に、非常に多くのご注文を頂戴しております。そのため、一部部品においてサプライヤーの生産・供給能力を大きく超過し、納期のご案内に遅れが生じる、またはご案内済みの納期に遅延が発生する状況となっております。お客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

現在、弊社および関係各社にて供給体制の強化を進めておりますが、当面の間、納期調整および回答の遅延が継続する可能性がございます。誠に恐れ入りますが、こうした事情をご理解の上、ご注文いただけますようお願い申し上げます。

また、受注生産対応の部品につきましては、サプライヤーにて製作開始後に資材調達の不調等により、製作不可の判断が下されるケースも発生しております。こうしたケースにつきましても、可能な限り早急にご連絡できるよう善処してまいりますので、重ねてご理解賜りますようお願い申し上げます。

略儀ながら、書中をもちましてご案内とお詫びを申し上げます。

敬具