



お客様各位

2025年10月6日
株式会社キトー
品質保証部長
高澤 直人

キトーチェンスリング 100 の回収のお願い

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品「キトーチェンスリング 100」に使用されているリンクチェーンに、製品仕様を満たさない可能性のある部品が含まれていることが判明いたしました。

リンクチェーンの一部においては、熱処理工程が正しく行われていなかった製品が混入したため、ただちにご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。

■ 対象製品

製品名：キトーチェンスリング 100

対象機種：SV2070（線径 φ7mm）

対象ロット：リンクに「C23」の刻印があるもの

出荷期間：2024年1月～2025年9月

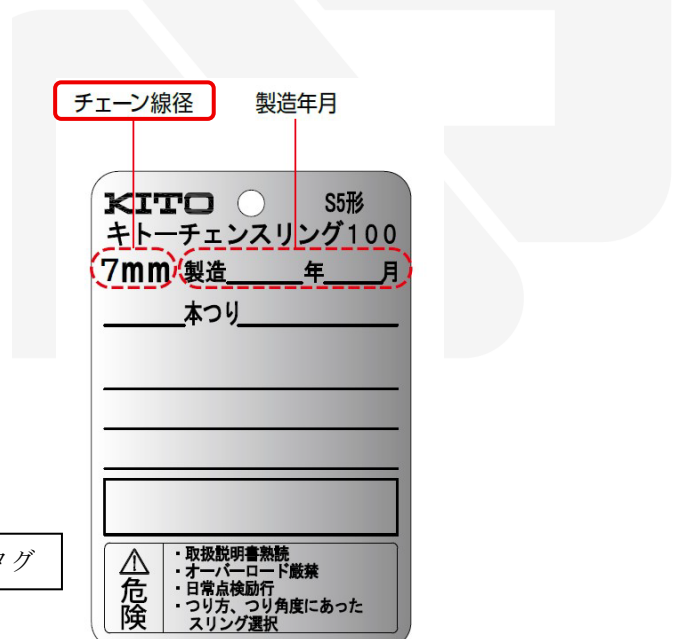
※上記以外の製品については、引き続き安全にご使用いただけます。

■ リンクチェーンの見分け方

- ・キトーチェンスリング 100 にはキトースリングタグが付いています。
 - ・タグにチェーン線径が記載されていますのでご確認ください。
 - ・もしタグがない場合は、ノギス等でチェーンの線径を測定ねがいます。
- ∴SV2070 線径 φ7mm



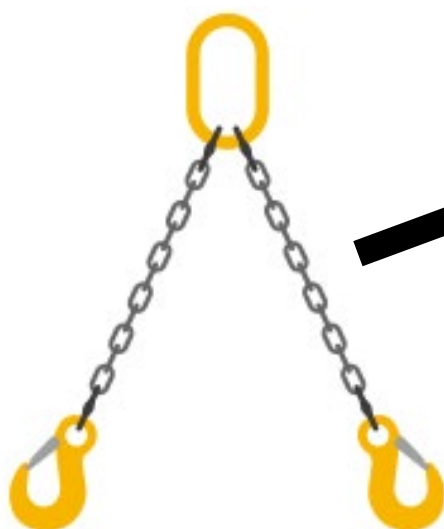
キトースリングタグ





■ ご確認方法

- ・リンクチェーンには「KITO」の刻印があります。
 - ・その裏面にロット番号が刻印されています。
 - ・ロット番号が「C23」の場合は、直ちにご使用を中止ねがいます。
- ※ロット刻印はリンクチェーンの20リンクごとに確認できます。



キトーチェンスリング100



リンクチェーン SV2070 (φ7)



ロット「C23」

■ 今後の対応について

該当製品につきましては、弊社にて回収および無償交換させていただきます。
安全確保のため、対象製品をご使用中のお客様は速やかにご連絡をお願いいたします。

■ お問い合わせ先

東部カスタマーセンター（東京） 担当地域：北海道、東北、甲信越、関東
TEL：0120-994-404 / FAX：0120-994-504
西部カスタマーセンター（名古屋） 担当地域：中部（愛知、三重、岐阜、静岡）、北陸
TEL：0120-929-965 / FAX：0120-929-966
西部カスタマーセンター（大阪） 担当地域：関西、中国、四国、九州、沖縄
TEL：0120-959-488 / FAX：0120-959-499
受付時間：9：00～12：00、13：00～17：00（土・日・祝日を除く）

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
今後とも安全・安心な製品の提供に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上