

## 【重要なお知らせ】キトーチェンスリング 100 の回収のお願い

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品「キトーチェンスリング 100」に使用されているリンクチェーンに、製品仕様を満たさない可能性のある部品が含まれていることが判明いたしました。

リンクチェーンの一部においては、熱処理工程が正しく行われていなかった製品が混入したため、ただちにご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。

安全確保のため、以下の対象製品については回収およびリンクチェーンの交換対応を無償で実施いたします。

---

### ■ 対象製品

- 製品名:キトーチェンスリング 100
- 対象機種:SV2070(線径  $\phi$ 7mm)
- 対象ロット:リンクに「C23」の刻印があるもの
- 出荷期間:2024年1月～2025年9月

※上記以外の製品については、引き続き安全にご使用いただけます。

---

### ■ ご確認方法

1. リンクチェーンには「KITO」の刻印があります。
  2. その裏面にロット番号が刻印されています。
  3. ロット番号が「C23」の場合は、直ちにご使用を中止ねがいます。
  4. ロット刻印はリンクチェーンの 20 リンクごとに確認できます。
-

## ■ 回収・交換対応について

対象製品をご使用中のお客様には、弊社にて無償で回収・交換対応をさせていただきます。

安全確保のため、速やかなご対応をお願い申し上げます。

---

## ■ お問い合わせ先

担当地域	カスタマーセンター	電話番号	FAX 番号
北海道・東北・甲信越・関東	東部(東京)	0120-994-404	0120-994-504
愛知・三重・岐阜・静岡・北陸	西部(名古屋)	0120-929-965	0120-929-966
関西・中国・四国・九州・沖縄	西部(大阪)	0120-959-488	0120-959-499

受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(土・日・祝日を除く)

---

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも安全・安心な製品の提供に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

---

## よくあるご質問(FAQ)

- Q:対象ロットかどうか分かりません。どうすればいいですか？  
→ チェーンの刻印をご確認いただき、「C23」の記載がある場合はご連絡ください。
- Q:対象製品の交換には費用がかかりますか？  
→ 無償で対応いたします。
- Q:対象製品を使用してしまったが、問題はありませんか？  
→ 安全のため、対象製品は使用を中止し弊社までご連絡ください。