

お客様各位

2024年9月17日

株式会社キトー  
国内営業本部

## キトー電気チェーンブロック（ED形）用微弱無線機の回収に伴う 所定フォーマットへのご記入のお願い

キトー電気チェーンブロック（ED形）用微弱無線機において、生産上の問題により一部において電波法に規定された微弱電波基準値を超える製品（以下、当該製品）が混入している可能性があることが判明し、現在、お客様のご協力により、鋭意無線機の回収作業を進めさせていただいております。

まずは、ご迷惑をおかけしておりますことをあらためてお詫び申し上げますとともに、回収へのご協力を賜っておりますことに、深く感謝申し上げます。

さて、その回収作業に伴い、お客様からお問い合わせを頂戴した際に、必ず弊社から確認をさせていただく事項がございますが、今回、その内容をフォーマット化し、弊社ホームページに公開をさせていただきました。

フォーマットの項目についてはお分かりになる範囲で結構でございますので、あらかじめご記入をいただいた上で、弊社の東部カスタマーセンター、もしくは西部カスタマーセンターまでFAX、あるいはお電話を頂戴できますと幸いです。

引き続き回収へ向けてのご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 【連絡先】

連絡先： 東部カスタマーセンター（東京）担当地域：北海道、東北、甲信越、関東  
TEL：0120-994-404 / FAX：0120-994-504

西部カスタマーセンター（名古屋）担当地域：中部（愛知、三重、岐阜、静岡）  
TEL：0120-929-965 / FAX：0120-929-966

西部カスタマーセンター（大阪）担当地域：北陸、関西、中国、四国、九州、沖縄  
TEL：0120-959-488 / FAX：0120-959-499

※本件の不具合事項に関する内容につきましては、弊社ホームページの「重要なお知らせ」に7/22付で掲載をさせていただきました『ED微弱無線機に関するお詫びとお願いのお知らせ』をご参照ください。